



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLÁN**

LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS APLICADAS Y COMPUTACIÓN

PROGRAMA DE ASIGNATURA

ACATLÁN

CLAVE: 1063		SEMESTRE: 9 (NOVENO)			
ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN					
LÍNEA DE FORMACIÓN	SISTEMAS COMPUTACIONALES				
MODALIDAD (CURSO, TALLER, LABORATORIO, ETC.)	CARACTER	HORAS SEMESTRE	HORA / SEMANA TEÓRICA PRÁCTICA		CRÉDITOS
CURSO	OPTATIVO	64	4	0	8 (OCHO)
ASIGNATURA PRECEDENTE SUGERIDA	NINGUNA				
ASIGNATURA CONSECUENTE SUGERIDA	NINGUNA				

OBJETIVO:

EL ALUMNO CONOCERÁ LOS ELEMENTOS BÁSICOS PARA ORGANIZAR Y ADMINISTRAR LOS RECURSOS INVOLUCRADOS EN LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN CON UNA VISIÓN EMPRESARIAL.

Número de horas	Unidad 1. ANTECEDENTES
12	<p><i>Objetivo: El alumno conocerá los elementos que conformaban la administración de un centro de cómputo típico.</i></p> <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Los recursos de hardware, software y los recursos humanos. 1.2 Áreas que constituyen un centro de cómputo 1.3 La administración 1.4 La relación dentro de la organización
Número de horas	Unidad 2. VISIÓN EMPRESARIAL
8	<p><i>Objetivo: En alumno entenderá la importancia de alinear la función informática con los objetivos de negocio.</i></p> <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Tecnología de información como ventaja competitiva 2.2 Innovación de procesos 2.3 Alineación de la informática con el negocio: metodología de Henderson y Venkatraman y modelos de Burn y Weil-Broadbent.

Número de horas	Unidad 3. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
12	<p><i>Objetivo: El alumno conocerá de tecnologías de información utilizadas en las empresas.</i></p> <p>Temas: 3.1 ERP (enterprise resource planning): finanzas y manufactura. 3.2 CRM (customer relationship manager): help desk. 3.3 Inteligencia de negocios (business intelligence). 3.4 Cómputo móvil. 3.5 Internet. 3.6 Tendencias actuales.</p>
Número de horas	Unidad 4 ORGANIZACIÓN Y CONTROL
12	<p><i>Objetivo: El alumno conocerá diferentes alternativas para organizar y administrar los recursos de la información.</i></p> <p>Temas: IV.1 Centralización y descentralización. IV.2 Selección y justificación de proyectos de informática. IV.3 Evaluación de proyectos de inversión en TI IV.4 Costo total de operación (TCO) IV.5 Organización de los recursos de información</p>
Número de horas	Unidad 5. LA SEGURIDAD Y LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
8	<p><i>Objetivo: El alumno conocerá las diferentes alternativas para administrar la seguridad de las tecnologías de información.</i></p> <p>Temas: 5.1 La seguridad física 5.2 La seguridad lógica</p>
Número de horas	Unidad 6. LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
12	<p><i>Objetivo: El alumno conocerá diferentes aspectos de los recursos humanos dentro de la administración de las tecnologías de información</i></p> <p>Temas: 6.1 La selección de personal 6.2 Diferentes formas de contratación. 6.3 La capacitación 6.4 Las certificaciones</p>

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Buss M., *How to rank computer projects*, Harvard Business Review, E.U.A., 1983

Schwartz y Zozaya, *Valuation of information technology investments as real option*, Finance working paper 36, E.U.A., 2000

Laudon y Laudon, *Management Information Systems*, Prentice Hall, E.U.A., 2003

Zmud, R., *Framing the domains of IT management: projecting the future... through the past*, Pinnaflex Educational Resources, Inc., E.U.A., 2000

McConnell, S., *Desarrollo y gestión de proyectos informáticos*, McGraw Hill, México, 1998

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Seybold, et al., *How to create a profitable business strategy for the internet and beyond*, Times Business Random House, E.U.A., 1999

Swift, R., *Accelerating customer relationships: using CRM and relationship technologies*, Prentice Hall, E.U.A., 2000

Turban, E., *Support Systems and Intelligent Systems*, Prentice Hall, E.U.A., 2004

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS

- Introducir y exponer los temas y contenidos de las diferentes unidades, con ejemplos claros y sencillos.
- Propiciar la participación de los alumnos a través del empleo de diferentes técnicas de trabajo en grupo.
- Supervisar y guiar a los alumnos cuando los temas sean expuestos y desarrollados por ellos.
- Utilizar apoyo computacional para facilitar la aplicación de los temas.
- Fomentar en los alumnos la investigación relacionada con la materia, así como tratar temas relevantes que se encuentren en revistas especializadas o en diversas fuentes bibliográficas.

SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

- Exámenes parciales
- Examen final
- Participación en clase

PERFIL PROFESIOGRÁFICO QUE SE SUGIERE

El profesor que impartirá el curso deberá tener el título de licenciado en Matemáticas Aplicadas y Computación, Ing. en Computación o carreras afines con experiencia en la administración de tecnologías de información.